

SOCIAL HEROES CZ

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

www.socialheroes.cz • SOCIALHEROES s.r.o.

Tento dokument podrobně upravuje používání souborů cookies a podobných technologií (pixely, majáky) v souladu s Nařízením GDPR a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK I Vymezení pojmů a technologie

1.1. **Soubory cookies:** Jedná se o malé datové soubory, které jsou ukládány do vašeho prohlížeče nebo koncového zařízení při návštěvě webu www.socialheroes.cz. Slouží k zajištění funkčnosti webu, personalizaci obsahu a analýze efektivity našich reklamních kampaní.

1.2. **Pixely a Tagy:** Jako reklamní agentura využíváme pokročilé trackovací pixely (např. Meta Pixel, TikTok Pixel), které umožňují sledování konverzí a následné oslovení návštěvníků relevantní reklamou (Retargeting).

ČLÁNEK II Právní rámec a režim souhlasu (Opt-in)

2.1. V souladu s českou legislativou (novela zákona o elektronických komunikacích účinná od 1. 1. 2022) uplatňujeme režim **aktivního souhlasu**. To znamená, že ukládání jiných než nezbytných cookies probíhá až poté, co nám udělíte souhlas v cookie liště.

2.2. Právním základem pro zpracování technických cookies je **oprávněný zájem** správce. Právním základem pro analytické a marketingové cookies je váš **dobrovolný souhlas** dle Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

ČLÁNEK III Kategorizace souborů cookies

Kategorie	Detailní popis účelu	Expirace
Technické (Nezbytné)	Umožňují základní funkce jako navigace, zabezpečení webu a uložení nastavení souhlasů. Bez nich web nemůže správně fungovat.	Relace / 1 rok
Analytické a Statistické	Sběr anonymizovaných dat o návštěvnosti a chování uživatelů (např. Google Analytics 4). Pomáhají nám optimalizovat výkon webu.	24 hod. až 2 roky
Marketingové (Profilování)	Slouží k budování profilu vašich zájmů a zobrazování relevantní reklamy v reklamních sítích (Google, Facebook, Instagram, LinkedIn).	Zpravidla 1 rok
Preferenční	Umožňují webu zapamatovat si informace, které mění způsob, jakým se web chová (např. preferovaný jazyk).	6 - 12 měsíců

ČLÁNEK IV Využívané nástroje třetích stran

4.1. Naše agentura využívá systémy třetích stran, které mohou kombinovat cookies s daty z jiných platform:

- **Google Analytics 4 & Ads:** Sledování interakcí a optimalizace PPC kampaní.
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram):** Měření úspěšnosti reklam a retargeting uživatelů.
- **LinkedIn Insight Tag:** Analýza B2B publika a profesní inzerce.
- **TikTok Pixel:** Sledování konverzí u kampaní cílených na mladší cílové skupiny.

4.2. Správci těchto nástrojů mohou přenášet data do USA. Tyto přenosy jsou zajištěny standardními smluvními doložkami a certifikací v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework.

ČLÁNEK V Správa, blokování a smazání cookies

5.1. Své preference můžete kdykoliv změnit pomocí odkazu „Nastavení cookies“ v zápatí našeho webu.

5.2. Cookies můžete také plošně blokovat v nastavení svého prohlížeče:

- **Google Chrome:** Nastavení -> Ochrana soukromí a zabezpečení -> Soubory cookie.
- **Safari:** Předvolby -> Soukromí -> Blokovat všechny cookies.
- **Mozilla Firefox:** Možnosti -> Soukromí a zabezpečení -> Cookies a data stránek.

ČLÁNEK VI Závěrečná ustanovení

6.1. Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady aktualizovat v souladu s technickým vývojem a legislativními změnami.

6.2. V případě dotazů nás kontaktujte na e-mailu: info@socialheroes.cz.

V Praze dne 26. dubna 2026

SOCIALHEROES s.r.o.